



Algemene voorwaarden consumenten

*Voor levering en werkzaamheden aan particuliere opdrachtgevers
Van Gestel Installaties | Binnendijk 13 | 5705 CH Helmond*

Deze voorwaarden regelen de afspraken tussen Van Gestel Installaties en consumenten. De offerte en opdrachtbevestiging gaan voor als daarin uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.

Onderneming	Van Gestel Installaties B.V.
Adres	Binnendijk 13, 5705 CH Helmond
KvK	99856107
Btw	NL86161763B01
Contact	040 218 30 37 info@vangestelinstallaties.nl www.vangestelinstallaties.nl

Artikel 1 Definities

- 1.1 Van Gestel: Van Gestel Installaties B.V., handelend onder de naam Van Gestel Installaties.
- 1.2 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- 1.3 Overeenkomst: de door de consument aanvaarde offerte, de opdrachtbevestiging, deze voorwaarden en de schriftelijk overeengekomen aanvullingen.
- 1.4 Werk: alle overeengekomen leveringen, montage-, installatie-, isolatie-, onderhouds- en aanverwante werkzaamheden.
- 1.5 Schriftelijk: per brief, e-mail, WhatsApp, digitale akkoordknop of een ander elektronisch bericht dat kan worden opgeslagen.
- 1.6 Oplevering: het moment waarop Van Gestel meedeelt dat het gehele werk of een zelfstandig deel daarvan gereed is, dan wel de consument het werk in gebruik neemt.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten met consumenten in Nederland en, voor zover toegestaan, bij incidentele opdrachten in België en Duitsland.
- 2.2 De offerte en opdrachtbevestiging gaan bij strijdigheid voor op deze voorwaarden. Afwijkingen gelden alleen als Van Gestel deze schriftelijk heeft aanvaard.

- 2.3 Nederlands recht is van toepassing. Dwingende consumentenbescherming van het land waar de consument woont blijft gelden wanneer daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.
- 2.4 Als een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Offerte en overeenkomst

- 3.1 Een offerte is vijftien kalenderdagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat.
- 3.2 De overeenkomst ontstaat zodra de consument de offerte via de digitale akkoordknop, per e-mail of anders schriftelijk aanvaardt. De betalingsverplichting ontstaat daarmee ook; betaling van de aanbetaling is geen voorwaarde voor het bestaan van de overeenkomst.
- 3.3 Van Gestel mag na controlemeting, technische beoordeling of werkvoorbereiding de opdracht weigeren of een gewijzigd voorstel doen als uitvoering technisch onverantwoord, onmogelijk of op basis van onjuiste of onvolledige gegevens geoffreerd blijkt. Van Gestel betaalt dan ontvangen bedragen terug, verminderd met vooraf kenbaar gemaakte en redelijk gemaakte onderzoeks- of voorbereidingskosten, tenzij de oorzaak aan Van Gestel is toe te rekenen.
- 3.4 Mondelinge afspraken en toezeggingen binden Van Gestel alleen nadat Van Gestel die schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5 Afbeeldingen, kleuren, monsters, tekeningen en visualisaties geven een zo goed mogelijke indruk. Gebruikelijke of technisch noodzakelijke afwijkingen in kleur, structuur, maatvoering en detaillering zijn toegestaan zolang het product aan de overeenkomst voldoet.
- 3.6 Bij door of namens de consument aangeleverde maatvoering, tekeningen of constructieve gegevens draagt de consument het risico van fouten daarin. Van Gestel waarschuwt voor fouten die zij bij een normale vakmatige beoordeling behoort te herkennen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De offerte vermeldt of bedragen inclusief of exclusief btw zijn. Bij consumenten worden totaalprijzen inclusief btw getoond. Belastingen, heffingen en buitenlandse btw worden per offerte bepaald.
- 4.2 Kennelijke schrijf-, reken- en invoerfouten binden Van Gestel niet. Van Gestel meldt een correctie zo spoedig mogelijk; de consument mag het gecorrigeerde aanbod afwijzen als de fout niet voor hem kenbaar had hoeven zijn.
- 4.3 Bij door de consument gevraagd uitstel van meer dan twee maanden mag Van Gestel aantoonbare stijgingen in loon-, materiaal-, transport-, opslag- en heffingskosten doorberekenen. De consument ontvangt hiervan vooraf een onderbouwing en behoudt de rechten die de wet hem geeft.
- 4.4 Stelposten, richtprijzen en vermoedelijke hoeveelheden worden na uitvoering verrekend op basis van de werkelijk bestede tijd, geleverde hoeveelheid en gemaakte kosten.
- 4.5 Tenzij in de offerte inbegrepen, worden parkeer-, vergunning-, tol-, milieu-, reis-, verblijf-, kraan-, hoogwerker-, verkeersmaatregel-, opslag- en bijzondere afvoerkosten afzonderlijk berekend.

Artikel 5 Aanbetaling en planning

- 5.1 De standaardaanbetaling bedraagt 40 procent van de overeengekomen prijs. De offerte kan een ander percentage of betalingsschema bepalen.
- 5.2 De aanbetaling moet binnen zeven kalenderdagen na akkoord zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Van Gestel mag materialen vóór ontvangst bestellen, maar is daartoe niet verplicht.
- 5.3 Van Gestel hoeft materialen niet te bestellen, productie niet vrij te geven en uitvoering niet definitief in te plannen zolang de verschuldigde aanbetaling niet volledig is ontvangen.
- 5.4 Genoemde lever- en montagetermijnen zijn indicatief. Voor kozijnen geldt gewoonlijk zes tot acht weken, tenzij anders is overeengekomen. De termijn begint nadat alle benodigde gegevens, keuzes, toegang, goedkeuringen en betalingen zijn ontvangen.

- 5.5 Van Gestel mag aanvullende betaling of zekerheid verlangen wanneer na het sluiten van de overeenkomst gegronde twijfel ontstaat over tijdige betaling.

Artikel 6 Betaling en deelfacturen

- 6.1 Bij het standaard betalingsschema is de overige 60 procent direct bij oplevering opeisbaar. Dit bedrag moet uiterlijk binnen drie kalenderdagen na het oplevermoment zijn betaald, tenzij de offerte anders bepaalt.
- 6.2 Wanneer werkzaamheden meer dan één werkdag beslaan, niet aansluitend kunnen worden afgerond of door een weekend worden onderbroken, mag Van Gestel de reeds geleverde en uitgevoerde werkzaamheden tussentijds factureren. Dit geldt ook voor een zelfstandig opgeleverd deel en voor aantoonbare kosten die door een aan de consument toe te rekenen vertraging zijn gemaakt.
- 6.3 Een deelfactuur bedraagt nooit meer dan de waarde van het op dat moment geleverde werk, de verwerkte materialen en de aantoonbaar voor dat deel gemaakte kosten, rekening houdend met reeds betaalde termijnen. Een deelfactuur moet binnen drie kalenderdagen worden betaald.
- 6.4 Ook als het volledige werk nog niet is opgeleverd, moet de consument geleverd en gefactureerd werk betalen. Een klacht over één onderdeel schort betaling van het onbetwiste deel niet op. Kleine opleverpunten die normaal gebruik niet verhinderen, schorten oplevering of betaling niet op.
- 6.5 Betaling vindt plaats in euro via bankoverschrijving of iDEAL. Buitenlandse bank-, wissel- en transactiekosten komen voor rekening van de consument.
- 6.6 Bij te late betaling ontvangt de consument eerst de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning. Na afloop van de daarin genoemde termijn zijn wettelijke rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 6.7 Van Gestel mag bij niet-tijdige betaling verdere bestelling, levering en uitvoering opschorten. Redelijke kosten van stillegging, beveiliging, opslag, een vergeefse rit en hervatting komen voor rekening van de consument voor zover de tekortkoming hem kan worden toegerekend.

Artikel 7 Levering risico en eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Bij rechtstreekse levering door de fabrikant controleert de consument de verpakking, het aantal producten en de zichtbare staat daarvan onmiddellijk bij aflevering.
- 7.2 Zichtbare beschadigingen, afwijkingen of ontbrekende onderdelen moeten op de afleverbon of vrachtbrief worden vermeld en direct, bij voorkeur vóór het vertrek van de vervoerder, met duidelijke foto's aan Van Gestel worden gemeld. Als onmiddellijke melding redelijkerwijs niet mogelijk is, meldt de consument dit uiterlijk binnen 24 uur na aflevering. Deze meldtermijn beperkt de wettelijke rechten van de consument niet, maar een te late melding kan gevolgen hebben wanneer daardoor niet meer kan worden vastgesteld wanneer of waardoor de schade is ontstaan.
- 7.3 Nadat de producten correct en zonder zichtbare beschadigingen door de consument of een door hem aangewezen persoon in ontvangst zijn genomen, komen verlies, diefstal en daarna ontstane beschadigingen voor risico van de consument. De consument zorgt tot de montage voor een droge, veilige en afgesloten opslag en beschermt de producten tegen weersinvloeden, vocht, omvallen, stoten, verplaatsing en werkzaamheden van derden. De consument mag de producten zonder toestemming van Van Gestel niet uitpakken, verplaatsen, monteren of bewerken.
- 7.4 Het bepaalde in artikel 7.3 geldt niet voor schade die is veroorzaakt door Van Gestel, de vervoerder of de fabrikant, door ondeugdelijke verpakking of door een gebrek dat bij aflevering al aanwezig was.
- 7.5 Niet-verwerkte producten blijven eigendom van Van Gestel totdat alle bedragen uit de overeenkomst zijn betaald.
- 7.6 De consument mag producten waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verkopen, verpanden of aan derden overdragen. De consument verleent Van Gestel, na een rechtsgeldige ontbinding en voor zover wettelijk toegestaan, toegang om niet-verwerkte producten terug te nemen.
- 7.7 Voor producten die bestanddeel van de woning zijn geworden, geldt het eigendomsvoorbehoud alleen voor zover dit goederenrechtelijk mogelijk is.

Artikel 8 Verplichtingen van de consument

- 8.1 De consument zorgt tijdig en kosteloos voor veilige en vrije toegang tot de werklocatie, voldoende werkruimte, elektriciteit, water, parkeerruimte en de redelijk benodigde voorzieningen.
- 8.2 De consument verwijdt of beschermt vóór aanvang meubels, gordijnen, zonwering, vloerafwerking, persoonlijke eigendommen en andere obstakels. Beschadiging van onvoldoende verwijderde of beschermde zaken komt voor risico van de consument, tenzij Van Gestel onzorgvuldig heeft gehandeld.
- 8.3 De consument verkrijgt vergunningen en toestemming van gemeente, verhuurder, VvE, burens en andere rechthebbenden. De consument draagt de verantwoordelijkheid voor door hem of zijn architect, constructeur of andere aannemer verstrekte constructieve gegevens, tekeningen, leidinginformatie en aanwijzingen.
- 8.4 De consument meldt vóór aanvang de aanwezigheid of mogelijke aanwezigheid van asbest, gevaarlijke stoffen, verborgen leidingen, gebreken, instabiele constructies en andere veiligheidsrisico's.
- 8.5 De consument geeft wijzigingen van adres, telefoonnummer en e-mailadres onmiddellijk door en controleert elektronische berichten van Van Gestel.

Artikel 9 Uitvoering en derden

- 9.1 Van Gestel voert het werk naar goed vakmanschap uit en mag daarvoor werknemers, leveranciers, onderaannemers en zelfstandigen inschakelen.
- 9.2 Van Gestel is uitsluitend verantwoordelijk voor de overeengekomen uitvoeringswerkzaamheden. Ontwerp, constructieberekeningen, vergunningen en werkzaamheden van door de consument ingeschakelde derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Van Gestel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Van Gestel mag technisch noodzakelijke of gelijkwaardige wijzigingen toepassen die de bruikbaarheid en overeengekomen hoofdkenmerken niet wezenlijk verminderen.
- 9.4 De consument volgt redelijke instructies over veiligheid, toegang, ventilatie, gebruik en bescherming van het werk.

Artikel 10 Onvoorzien werk en meerwerk

- 10.1 Werk dat niet in de offerte staat, of nodig wordt door verborgen omstandigheden, onjuiste gegevens, instructies van de consument of werkzaamheden van derden, geldt als meerwerk.
- 10.2 Van Gestel overlegt waar mogelijk vooraf met de aanwezige consument. Mondeling akkoord mag worden aangetoond met berichten, werkbonden, foto's, opnamen of verklaringen van aanwezigen.
- 10.3 Als onmiddellijk handelen redelijkerwijs nodig is en de consument niet bereikbaar is, mag Van Gestel noodzakelijk meerwerk uitvoeren tot het laagste van 10 procent van de aanneemsom of EUR 1.500 exclusief btw. Dit geldt niet als de consument vooraf schriftelijk heeft opgedragen dat bij ieder onvoorzien werk moet worden stilgelegd.
- 10.4 Boven deze grens legt Van Gestel het werk stil totdat toestemming is verkregen, tenzij onmiddellijk ingrijpen nodig is om gevaar of verdere schade te beperken. Redelijke kosten van stillegging, beveiliging, noodmaatregelen, wachttijd en hervatting komen voor rekening van de consument wanneer de oorzaak niet aan Van Gestel is toe te rekenen.
- 10.5 Weigert de consument noodzakelijk meerwerk, dan mag Van Gestel het werk veilig achterlaten en stoppen. De consument betaalt het reeds uitgevoerde werk en de gemaakte kosten en draagt het risico van de gevolgen van zijn weigering.

Artikel 11 Planning vertraging en overmacht

- 11.1 Van Gestel mag de planning aanpassen bij onwerkbaar of extreem weer, ziekte, materiaaltekort, transportproblemen, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemie, storing, staking, uitval van leveranciers of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed.

- 11.2 Vertraging geeft de consument pas recht op ontbinding nadat hij Van Gestel schriftelijk een redelijke aanvullende termijn heeft gegeven en Van Gestel ook binnen die termijn niet presteert. Dit geldt niet wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of de wet onmiddellijke ontbinding toestaat.
- 11.3 De consument kan zich niet op vertraging beroepen voor zover hij, door hem ingeschakelde derden of omstandigheden in zijn risicosfeer daaraan hebben bijgedragen.
- 11.4 Als uitvoering blijvend onmogelijk wordt door overmacht, mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. De consument betaalt het reeds geleverde werk en de redelijk gemaakte, niet-terugvorderbare kosten.

Artikel 12 Oplevering

- 12.1 Van Gestel bepaalt, met inachtneming van de overeenkomst, wanneer het gehele werk of een zelfstandig gedeelte gereed is voor oplevering. Oplevering kan mondeling, per e-mail, factuur, werkbon of ander schriftelijk bericht worden gemeld.
- 12.2 Het werk geldt als opgeleverd wanneer de consument het goedkeurt, het in gebruik neemt, Van Gestel meedeelt dat het gereed is en de consument niet binnen een redelijke termijn inspecteert, of de consument zonder geldige reden niet aan de oplevering meewerkt.
- 12.3 Is de consument niet aanwezig, dan mag Van Gestel de oplevering vastleggen met foto's en video. De betalingstermijn begint zodra Van Gestel heeft gemeld dat het werk is opgeleverd.
- 12.4 De consument meldt zichtbare opleverpunten binnen drie werkdagen schriftelijk en zo concreet mogelijk. Deze termijn is bedoeld voor een vlotte afhandeling en beperkt geen dwingende wettelijke rechten.
- 12.5 Van Gestel krijgt eerst een redelijke mogelijkheid om een gemeld gebrek te onderzoeken en, indien Van Gestel daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen. De consument geeft hiervoor op redelijke tijdstippen toegang. Bij spoed kan een kortere termijn passend zijn; anders geldt als uitgangspunt tien werkdagen om het onderzoek te plannen.
- 12.6 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Gestel mag de consument geen derde op kosten van Van Gestel laten herstellen, behalve als onmiddellijk ingrijpen redelijkerwijs noodzakelijk is en Van Gestel niet tijdig kon handelen.

Artikel 13 Demontage en bestaande afwerking

- 13.1 Het verwijderen van bestaande kozijnen, in het bijzonder houten kozijnen die onbekend of zwaar in de muur zijn verankerd, kan beweging en schade veroorzaken aan stucwerk, schilderwerk, behang, tegels, metselwerk, vensterbanken, gevel- en binnenafwerking. De ligging en bevestiging van verborgen ankers is vooraf vaak niet vast te stellen.
- 13.2 Scheuren, afbrokkeling en kleine beschadigingen die bij zorgvuldig demonteren redelijkerwijs niet te vermijden zijn, gelden niet als een tekortkoming van Van Gestel. Herstel van bestaande afwerking is alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk in de offerte staat.
- 13.3 Van Gestel is niet aansprakelijk voor schade door reeds aanwezige scheuren, loszittend of ondeugdelijk materiaal, verborgen verankeringen, leidingen, vocht, houtrot, constructiefouten of andere gebreken van de woning, tenzij Van Gestel de schade door onzorgvuldig handelen heeft veroorzaakt.
- 13.4 Ook zonder voorafgaande fotoregistratie gelden deze bepalingen. Het ontbreken van foto's betekent niet dat Van Gestel bestaande of onvermijdelijke schade heeft veroorzaakt. Partijen mogen hun standpunt met alle wettelijk toegestane bewijsmiddelen onderbouwen.

Artikel 14 Annulering door de consument

- 14.1 Een annulering staat los van een rechtsgeldige herroeping volgens artikel 15. De consument annuleert schriftelijk.
- 14.2 Bij annulering is de consument een redelijke vergoeding verschuldigd voor reeds verricht werk, bestelde of geproduceerde maatwerkproducten, niet-annuleerbare verplichtingen, winstderving en overige schade, verminderd met aantoonbaar bespaarde kosten.

- 14.3 Als praktische raming van die vergoeding geldt, tenzij de werkelijke redelijke schade lager of hoger is: 15 procent vóór bestelling; 40 procent na bestelling; 50 procent vanaf zes weken vóór de geplande montage; 60 procent vanaf drie weken; 75 procent vanaf één week; en 90 procent binnen zeven kalenderdagen vóór de geplande montage. De vergoeding bedraagt nooit meer dan de resterende contractprijs.
- 14.4 Bij volledig geproduceerd of niet-herbruikbaar maatwerk kan de vergoeding oplopen tot de volledige prijs, verminderd met bespaarde kosten en de redelijke opbrengst van hergebruik of verkoop.
- 14.5 Wanneer Van Gestel na controle een gewijzigde prijs voorstelt en de consument deze niet aanvaardt, betaalt de consument alleen vooraf kenbaar gemaakte en redelijk gemaakte meet-, onderzoeks- en voorbereidingskosten, tenzij de noodzaak van wijziging aan Van Gestel is toe te rekenen.

Artikel 15 Bedenktijd en maatwerk

- 15.1 Wanneer de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte wordt gesloten, heeft de consument in beginsel veertien dagen bedenktijd volgens de wet. Een eerder huisbezoek gevolgd door digitaal akkoord kan, afhankelijk van de omstandigheden, als een overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte gelden.
- 15.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet vooraf zijn geproduceerd en die op basis van een individuele keuze of beslissing zijn gemaakt of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd. Hieronder kunnen op maat vervaardigde kozijnen, deuren, glas, rolluiken en zonwering vallen. Van Gestel vermeldt deze uitsluiting vóór akkoord in de offerte.
- 15.3 Voor diensten die tijdens de bedenktijd beginnen, vraagt Van Gestel de consument vooraf uitdrukkelijk om uitvoering tijdens die termijn. Bij herroeping betaalt de consument het evenredige deel dat tot het herroepingsmoment is uitgevoerd, mits de wettelijk vereiste informatie en toestemming zijn verstrekt.
- 15.4 Het herroepingsrecht voor een dienst eindigt pas nadat de dienst volledig is uitgevoerd, als uitvoering met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
- 15.5 Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is, kan de consument het modelformulier achter deze voorwaarden gebruiken of een andere ondubbelzinnige verklaring sturen aan info@vangestelinstallaties.nl.

Artikel 16 Wettelijke rechten en aanvullende garantie

- 16.1 Van Gestel staat ervoor in dat producten en werkzaamheden aan de overeenkomst voldoen. De wettelijke rechten van de consument blijven volledig gelden naast iedere commerciële of aanvullende garantie.
- 16.2 Wanneer Van Gestel zowel het product heeft geleverd als gemonteerd, geeft Van Gestel tien jaar aanvullende garantie op de deugdelijke bouwkundige bevestiging en verankering van door haar gemonteerde kozijnen en deuren. Deze garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke opdrachtgever en begint op de datum van oplevering.
- 16.3 De tienjarige garantie ziet niet op kit- en voegwerk, afdichtingen, afstelling, hang- en sluitwerk, glas, panelen, ventilatieroosters, motoren, elektronica, bediening, rolluiken, zonwering, afwerking, schilder-, stuc-, tegel- of timmerwerk. Voor deze onderdelen gelden de termijnen in artikel 17 en de niet-beperkbare wettelijke rechten.
- 16.4 De aanvullende garantie geeft Van Gestel de keuze het gebrek te onderzoeken, herstellen of het betrokken onderdeel opnieuw te monteren. Vervanging van aangrenzende, deugdelijke onderdelen en vergoeding van kleur-, glans- of structuurverschil vallen er niet onder, tenzij de wet anders bepaalt.
- 16.5 De aanvullende garantie geldt alleen als alle opeisbare facturen zijn betaald. Opschorting van de aanvullende garantie tast dwingende wettelijke rechten niet aan.

Artikel 17 Garantie per onderdeel

- 17.1 Voor afstelling van hang- en sluitwerk geldt een aanvullende garantie van één jaar. Voor door Van Gestel aangebracht kit- en voegwerk geldt een aanvullende garantie van twee jaar.

- 17.2 Voor montage van rolluiken en zonwering geldt een aanvullende garantie van twee jaar. Op het product, motoren, bediening en elektronica geldt uitsluitend de fabrieksgarantie die Van Gestel aan de consument doorgeeft, naast de wettelijke rechten tegenover Van Gestel.
- 17.3 Voor glas, beslag, panelen en overige producten wordt de fabrieksgarantie doorgegeven. Voor door de consument aangeleverde producten geeft Van Gestel geen aanvullende product- of montagegarantie.
- 17.4 Voor spouwmuur- en vloerisolatie en ander werk van een gespecialiseerde onderaannemer geldt de door die uitvoerende partij of fabrikant verstrekte aanvullende garantie, die Van Gestel voor zover overdraagbaar doorgeeft. De wettelijke verantwoordelijkheid van Van Gestel blijft bestaan voor zover de wet die bij Van Gestel legt.
- 17.5 Voor schilder-, stuc-, tegel- en aftimmerwerk geldt een aanvullende garantie van één jaar, tenzij de offerte of fabrikant een andere termijn vermeldt.

Artikel 18 Uitsluitingen aanvullende garantie

- 18.1 De aanvullende garanties gelden niet voor normale slijtage, veroudering, gebruikssporen, verkleuring, glans- of structuurverschillen en afwijkingen binnen toepasselijke technische en fabrikantentoleranties.
- 18.2 De aanvullende garanties gelden niet voor schade of gebreken veroorzaakt of verergerd door onvoldoende ventilatie of verwarming, condens, vorst, storm, brand, overstroming, ongeval, vandalisme, overbelasting, verkeerd gebruik, onvoldoende reiniging of onderhoud, verstopte afvoeropeningen of het niet volgen van instructies.
- 18.3 Zij gelden evenmin voor werking, krimp, uitzetting of zetting van de woning; bestaande vocht-, constructie- of funderingsproblemen; ondeugdelijk bestaand werk; door de consument verstrekte onjuiste informatie; of wijzigingen en reparaties door de consument of derden.
- 18.4 De aanvullende garantie vervalt voor zover het gebrek het gevolg is van een omstandigheid uit dit artikel. Een ingreep van een derde laat de garantie op niet-beïnvloede onderdelen in stand.
- 18.5 De consument meldt een mogelijk garantiegebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk, met omschrijving, foto's en relevante informatie, en beperkt verdere schade. Een melding schort betaling niet op.
- 18.6 Bij een ongegronde aanvullende garantieclaim mag Van Gestel, na voorafgaande mededeling, redelijke voorrij-, onderzoeks- en arbeidskosten rekenen. Het arbeidsuurtarief bedraagt EUR 70 exclusief btw; reisafstand wordt berekend tegen EUR 0,75 per kilometer per voertuig. Dit geldt niet wanneer onderzoek redelijkerwijs nodig was om een mogelijk wettelijk gebrek vast te stellen.

Artikel 19 Onderhoud

- 19.1 De consument onderhoudt het werk volgens de bij oplevering verstrekte, op het product vermelde of op www.vangestelinstallaties.nl gepubliceerde actuele onderhoudsvorschriften en volgens de instructies van fabrikant of leverancier.
- 19.2 De consument bewaart redelijk bewijs van noodzakelijk onderhoud. Een gebrek valt alleen buiten een aanvullende garantie voor zover onvoldoende of onjuist onderhoud het gebrek heeft veroorzaakt of verergerd.
- 19.3 Onderhoud en periodieke afstelling zijn niet in de opdracht inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 20 Afval containers en terrein

- 20.1 Van Gestel voert vrijkomend regulier sloopmateriaal af, tenzij de consument vóór aanvang schriftelijk meldt dat hij het wil behouden. In dat geval huurt Van Gestel geen container voor dit materiaal en laat zij het op een veilige, bereikbare plaats bij de consument achter.
- 20.2 Door Van Gestel afgevoerd materiaal wordt eigendom van Van Gestel en kan daarna niet worden teruggevraagd.

- 20.3 Bijzondere afvoer van asbest, chemisch afval, vervuilde grond en onverwacht zwaar of gevaarlijk materiaal komt voor rekening van de consument.
- 20.4 Een externe containerleverancier bepaalt ter plaatse waar een container veilig en rechtmatig kan staan. De aanwezige consument kan zijn voorkeur aangeven. Later verplaatsen is afhankelijk van beschikbaarheid van de leverancier; extra kosten komen voor rekening van de consument.
- 20.5 De consument zorgt voor benodigde ruimte, toestemming en vergunningen voor plaatsing en voorkomt dat derden de container gebruiken.

Artikel 21 Aansprakelijkheid en schade

- 21.1 Van Gestel is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De consument moet Van Gestel eerst een redelijke mogelijkheid tot herstel geven, behalve als dit niet van hem kan worden verlangd.
- 21.2 Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor de gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Van Gestel, letsel of overlijden, of wanneer de wet beperking niet toestaat.
- 21.3 Van Gestel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gemist woongenot, hotelkosten of gevolgschade voor zover uitsluiting bij een consument wettelijk is toegestaan en de schade redelijkerwijs vermijdbaar of niet voorzienbaar was.
- 21.4 De consument is verantwoordelijk voor juiste maatvoering en gegevens die hij of een door hem gekozen derde verstrekt. Van Gestel waarschuwt voor kenbare fouten, maar is niet aansprakelijk voor gevolgen van fouten die zij bij normale uitvoering niet hoefde te ontdekken.
- 21.5 Spontane glasbreuk of thermische spanningsbreuk valt alleen onder verantwoordelijkheid van Van Gestel als een montage- of productgebrek wordt vastgesteld. Externe belasting, slagschade, folie, warmtebronnen, gedeeltelijke beschaduwing en bouwkundige oorzaken vallen daar niet onder.

Artikel 22 Werkregistratie en communicatie

- 22.1 Van Gestel mag de werklocatie en het werk vóór, tijdens en na uitvoering fotograferen of filmen voor maatvoering, uitvoering, veiligheid, oplevering, garantie en bewijs. Van Gestel beperkt de beelden zoveel mogelijk tot wat daarvoor nodig is.
- 22.2 Van Gestel publiceert geen herkenbare personen, kentekens, huisnummers of andere herleidbare gegevens voor reclame of sociale media zonder afzonderlijke toestemming. Niet-herleidbare detailfoto's van het werk mogen worden gebruikt voor kwaliteitsbewaking en vakinhoudelijke documentatie.
- 22.3 Partijen mogen rechtsgeldig communiceren via e-mail, WhatsApp en andere afgesproken digitale kanalen. Een digitale akkoordknop en elektronische ondertekening gelden als schriftelijke aanvaarding.

Artikel 23 Klachten en geschillen

- 23.1 De consument meldt een klacht zo spoedig mogelijk na ontdekking, volledig omschreven en bij voorkeur met foto's, via info@vangestelinstallaties.nl. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.
- 23.2 Partijen proberen een geschil eerst door schriftelijk overleg op te lossen. Van Gestel krijgt daarbij gelegenheid tot onderzoek en herstel.
- 23.3 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zover een forumkeuze met een consument rechtsgeldig kan worden gemaakt, is de rechtbank Oost-Brabant bevoegd. De consument behoudt de wettelijke mogelijkheid om voor een andere bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 24 Wijziging en versie

24.1 Van Gestel mag deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een bestaande overeenkomst blijft de versie gelden die vóór of bij het sluiten daarvan aan de consument is verstrekt, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is of de consument ermee instemt.

24.2 Deze versie is vastgesteld op 13 september 2026.

Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is. Stuur het naar info@vangestelinstallaties.nl of naar Van Gestel Installaties, Binnendijk 13, 5705 CH Helmond.

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst herroep voor de volgende producten of diensten:

.....

Besteld of overeengekomen op:

.....

Naam consument:

.....

Adres consument:

.....

E-mailadres:

.....

Datum:

.....

Handtekening indien dit formulier op papier wordt ingediend:

.....